

OP: 1321 V01

Trellix

Presentado a:

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Mayo 10 de 2023

Bogotá D.C., 10 de mayo de 2023

Señores
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Atn: Ricardo de Jesus Delgado
Oficina de Tecnología e Informática
Superintendencia de Industria y Comercio
Ciudad.

REF: PROPUESTA de Estudio de Mercado para la renovación de la Solución Trellix Op 1321 V01.

Por medio de la presente nos permitimos presentarles la propuesta de renovación de su licenciamiento de Trellix

¿Quiénes somos?
Somos una compañía que trabaja bajo la norma ISO 20000 con más de 36 años de experiencia en el mercado de TI con un amplio portafolio de productos y soluciones agrupados en 4 líneas de servicio:



Contamos con más membresías y alianzas con fabricantes líderes en seguridad a nivel mundial con personal entrenado y certificado en cada uno de los productos y soluciones que ofrecemos y entre las cuales podemos mencionar:

McAfee by Intel · Sophos Platinum Partner · FORCEPOINT · SMARTFENSE · CRIAN SOFTWARE Correlation | Intelligence | Analytics · KRAV MAGA HACKING · HACKBAND · Honeypot Project X

Esperamos que la presente se ajuste a las necesidades y requerimientos de la entidad,

Quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes adicionales,

Jaime Alberto Santamaria
Director de Cuentas Estratégicas
JaimeA.santamaria@pcm-ti.com
CEL 316 8341212 PBX: 3690480 ext.220

QUE ES PCM



35 Años de experiencia en el mercado de soluciones TI

Ingeniería capacitada y Certificada

Laboratorio Técnico Especializado

Certificación ISO 20000.
Gestión de procesos con las mejores prácticas ITIL

Gestionamos Tecnología con Tecnología
Software para la gestión Empresarial (e- Synergy)

Más de 70.000 nodos soportados y administrados en Seguridad actualmente.

Más de 8.000 usuarios soportados en sitio a través de mesa de ayuda actualmente.

Estrechas relaciones con nuestros fabricantes:

CONFIAN EN NOSOTROS

Alianzas y Membresías:

Durante nuestros 35 años hemos tenido relaciones comerciales con estos clientes y otros en estos sectores.

DESCRIPCIÓN DE NUESTRO SERVICIO

SGSTI – SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

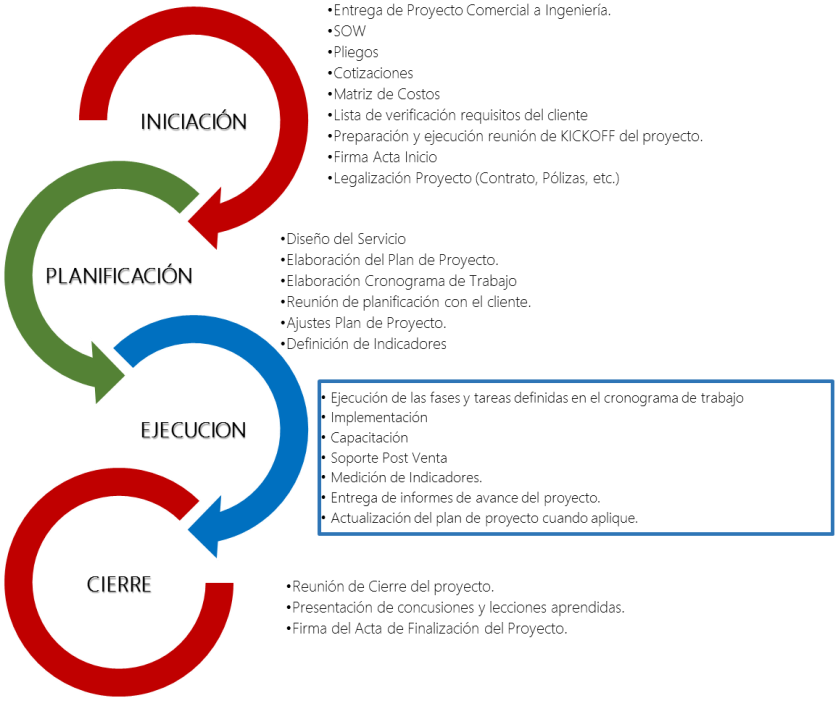
¿Qué es ISO 20000?

Norma internacional para acreditar la prestación de servicios de tecnología con altos niveles de calidad, disponibilidad y continuidad, a través de procesos documentados, basados en las mejores prácticas de la metodología ITIL.

ISO International Organization for Standardization
ISO/IEC 20000

GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TI BAJO EL MARCO DE ISO 20000

PCM realiza la gestión de proyectos basándose en estándares y metodologías internacionales como son: **PMI, ITIL, ISO 20000, ISO 9000, ISO 27000, PHVA**, entre otras. Las fases del desarrollo de nuestros proyectos están enmarcadas bajo premisa de la mejora continua y enmarcada en estas 4 fases:



1. OBJETO

- Renovación de la solución de seguridad del fabricante TRELLIX, incluyendo el soporte EXTENDIDO NEXT BUSSINES DAY para el HW de la solución de Seguridad perimetral, extendiendo el soporte hasta el 30 de junio de 2024.

2. ALCANCE ESPECÍFICO

- Implementación

- Se contempla la implementación y despliegue de la solución en el parque computacional activo

- Transferencia de Conocimiento

- Se contempla Transferencias de conocimiento en la administración de los productos contemplados en esta oferta

- Soporte Programado

- Se contemplan visitas mensuales, posterior a la implementación, con el fin de velar por el estado de salud de los componentes desplegados y dar directrices para su mantenimiento.

- Incidentes y/o fallas

- La presente propuesta contempla un soporte ILIMITADO de 5X8 de servicios de ingeniería para atender de manera remota las solicitudes por fallas en la solución.

3. METODOLOGIA

Las actividades descritas en el numeral anterior (Alcance) se ejecutarán alineadas a nuestros procedimientos y los de PUNTOS COLOMBIA y aplicando las mejores prácticas de ITIL como son procesos de incidentes y requerimientos, proceso de cambios (RFC) y función de mesa de servicio principalmente

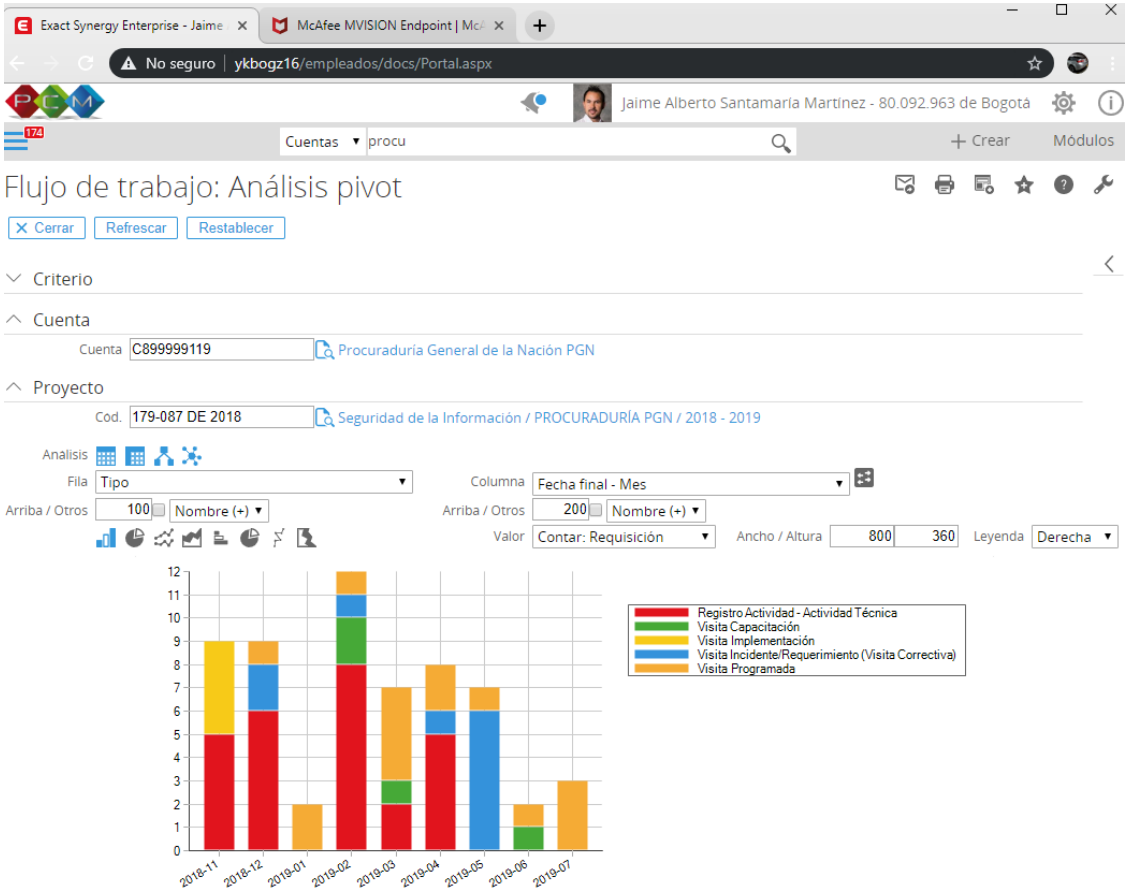
4. PROPUESTA DE VALOR

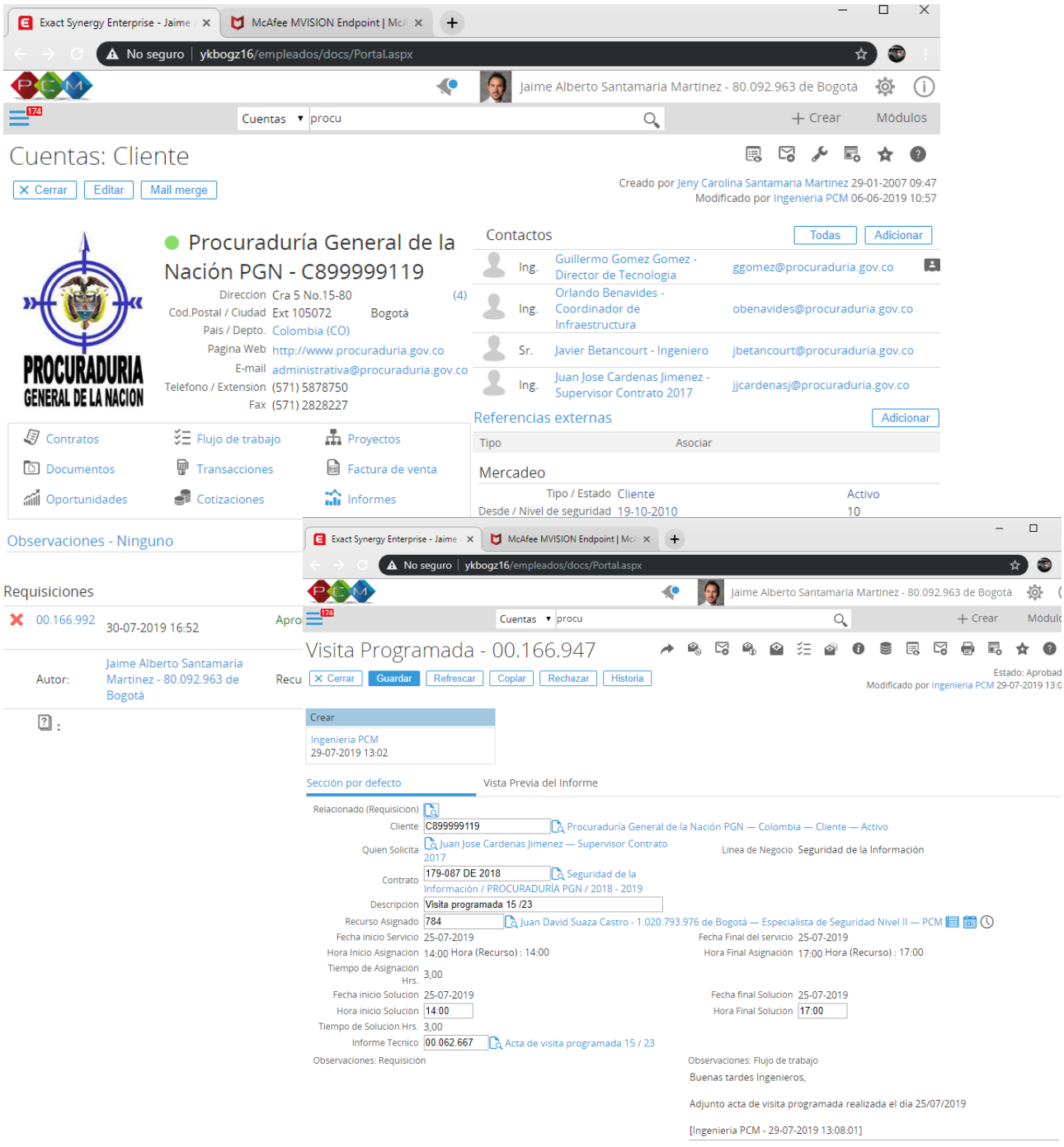
Somos una compañía que trabaja bajo los estándares de la norma ISO 20000 lo que garantiza la aplicación de las mejores prácticas de prestación de servicios de mesa de ayuda como lo es ITIL, así mismo nuestros gerentes y coordinadores de proyectos son certificados ITIL y/o PMP y/o SCRUM, lo que garantiza la prestación de un servicio ágil, eficiente y de alta calidad.

5. SOFTWARE DE GESTION DE PROYECTOS

Además contamos con un Software de Gestión WEB de proyectos, lo que nos permite llevar en tiempo real registro de todas las interacciones con el cliente y conforme los compromiso adquiridos en cada proyecto. El cliente tiene licencia de acceso y puede acceder a su contrato, licencias, facturas, actas, informes, etc. De todo lo concerniente a su contrato.

SOFTWARE DE GESTION WEB DE PROYECTOS




Exact Synergy Enterprise - Jaime
McAfee MVISION Endpoint | Mc
No seguro | ykbogz16/empleados/docs/Portal.aspx
Jaime Alberto Santamaría Martínez - 80.092.963 de Bogotá
Cuentas
procu
Crear
Módulos
Cuentas: Cliente
Cerrar
Editar
Mail merge
Creado por Jeny Carolina Santamaría Martínez 29-01-2007 09:47
Modificado por Ingeniería PCM 06-06-2019 10:57
Procuraduría General de la Nación PGN - C899999119
Dirección Cra 5 No.15-80 (4)
Cod.Postal / Ciudad Ext 105072 Bogotá
País / Depto. Colombia (CO)
Página Web http://www.procuraduria.gov.co
E-mail administrativa@procuraduria.gov.co
Teléfono / Extensión (571) 5878750
Fax (571) 2828227
Contactos
Todas
Adicionar
Ing. Guillermo Gomez Gomez - Director de Tecnologia ggomez@procuraduria.gov.co
Ing. Orlando Benavides - Coordinador de Infraestructura obenavides@procuraduria.gov.co
Sr. Javier Betancourt - Ingeniero jbetancourt@procuraduria.gov.co
Ing. Juan Jose Cardenas Jimenez - Supervisor Contrato 2017 jjcardenasj@procuraduria.gov.co
Referencias externas
Adicionar
Tipo
Asociar
Mercadeo
Tipo / Estado Cliente Activo
Desde / Nivel de seguridad 19-10-2010 10
Contratos
Flujo de trabajo
Proyectos
Documentos
Transacciones
Factura de venta
Oportunidades
Cotizaciones
Informes
Observaciones - Ninguno
Requisiciones
00.166.992 30-07-2019 16:52
Autor: Jaime Alberto Santamaría Martínez - 80.092.963 de Bogotá
Visita Programada - 00.166.947
Cerrar
Guardar
Refrescar
Copiar
Rechazar
Historia
Estado: Aprobad
Modificado por Ingeniería PCM 29-07-2019 13:0
Crear
Ingeniería PCM
29-07-2019 13:02
Sección por defecto
Vista Previa del Informe
Relacionado (Requisicion)
Cliente C899999119 Procuraduría General de la Nación PGN — Colombia — Cliente — Activo
Quien Solicita Juan Jose Cardenas Jimenez — Supervisor Contrato 2017
Linea de Negocio Seguridad de la Información
Contrato 179-087 DE 2018 Seguridad de la Información / PROCURADURIA PGN / 2018 - 2019
Descripcion Visita programada 15 /23
Recurso Asignado 784 Juan David Suaza Castro - 1.020.793.976 de Bogotá — Especialista de Seguridad Nivel II — PCM
Fecha inicio Servicio 25-07-2019
Fecha Final del servicio 25-07-2019
Hora Inicio Asignacion 14:00 Hora (Recurso) : 14:00
Hora Final Asignación 17:00 Hora (Recurso) : 17:00
Tiempo de Asignacion Hrs. 3,00
Fecha inicio Solucion 25-07-2019
Fecha final Solucion 25-07-2019
Hora inicio Solucion 14:00
Hora Final Solucion 17:00
Tiempo de Solucion Hrs. 3,00
Informe Tecnico 00.062.667 Acta de visita programada 15 / 23
Observaciones: Requisicion
Observaciones: Flujo de trabajo
Buenas tardes Ingenieros,
Adjunto acta de visita programada realizada el día 25/07/2019
[Ingeniería PCM - 29-07-2019 13:08:01]

6. PROPUESTA ECONOMICA

SOLUCION TRELLIX				
Item	**Descripción**	**Cantidad**	**Valor unitario**	**Valor total**
1	Renovación de la de la solución TRELLIX compuesta por: 1.1. 2020 Licencias de Complete Endpoint for Business CEB 1.2. 1620 Licencias de Data Loss Prevention DLP 1.3. Enterprise Security Manager ESM 5700 Appliance Combo 1.4. Network Security Appliance IPS 7100 Con su respectiva Manager. 1.5. Soporte NBD para el HW Hasta el 30 de Junio de 2024	1	$ 840'000.000	$840'000.000
SOPORTE ESPECIALIZADO				
2	Soporte directo linea TRELLIX	Incluido		
3	Implementación y despliegue de los productos de la solución según alcance de la presente oferta.	Incluido		
4	Visitas Programada de Soporte Mensual para afinamiento y revisión de consola y productos desplegados	Incluido		
5	Transferencia de Conocimientos en la administración de las soluciones desplegadas.	Incluido		
6	Soporte por parte de PCM 5*8 - eventual ILIMITADO por demanda	Incluido		
			SUBTOTAL ANTES IVA	**$ 840'000.000**
			IVA	**$ 159'600.000**
			TOTAL IVA INCLUIDO	**$ 996'600.000**

Condiciones Comerciales:

Validez de la oferta: 60 días

Forma de Pago; 30 días

IVA; 19 %